

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 7»

**ПРОГРАММА
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ НА ПЕРИОД
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Составитель

Т.Ю.Казанцева,
педагог – психолог,
высшая квалификационная категория

г. Мариинск

Пояснительная записка

Необходимость организации психолого-педагогического сопровождения в процессе реализации дистанционного обучения связана с тем, что все субъекты дистанционного обучения: учащиеся, учителя, классные руководители, родители, начинающие работать (взаимодействовать) в Интернет, нередко сталкиваются с трудностями психологического порядка.

В процессе дистанционного обучения отмечается большой дефицит социально-эмоционального контакта между субъектами процесса обучения. В современных условиях новые информационные технологии способствуют увеличению количественной стороны коммуникативной активности при дистанционном обучении, но при этом страдает качественная сторона взаимодействия между учащимися и учителем, а также между самими учащимися внутри учебной группы. Разработка и реализация различных механизмов компенсации социально-эмоциональной неудовлетворенности процессом взаимодействия в системе учитель-ученик и ученик-ученик, учитель-родитель и ребенок-родитель может существенно повысить результативность дистанционного обучения.

Под психолого-педагогическим сопровождением будем понимать осознанный системный процесс взаимодействия субъектов дистанционного обучения в условиях информационно-образовательной среды, направленный на оказание психолого-педагогической помощи субъектам процесса дистанционного обучения в конструировании и реализации процесса дистанционного обучения.

Анализируя деятельность субъектов дистанционного обучения можно сделать вывод о том, что общими проблемами взаимодействия в среде дистанционного обучения являются:

- трудности с установлением межличностных контактов между участниками процесса обучения в условиях отсутствия визуального контакта;
- соблюдение норм и правил действующего в Интернет телекоммуникационного этикета;
- трудности, связанные с выражением собственных мыслей в условиях пролонгированного диалога и ограниченности средств его организации.

Кроме обозначенных выше проблем, характерных для всего процесса дистанционного обучения в целом, учащиеся сталкиваются со следующими проблемами:

- неумение устанавливать контакт с другими субъектами процесса обучения в отсутствие визуального контакта;
- неумение вести себя на сетевой дискуссии (молчание, агрессивное поведение, неумение отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступать и пр.);
- сложности в личном общении с преподавателем по электронной почте;
- трудности восприятия содержания учебного курса;

– неумение самоорганизоваться и рационально спланировать самостоятельную работу с учебными материалами и пр.

Цели:

– оказание помощи учащимся в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе дистанционного обучения;
– обеспечение психологической комфортности всех субъектов дистанционного обучения.

Для достижения поставленных целей при организации психолого-педагогического сопровождения учащихся в процессе дистанционного обучения необходимо решение следующих **задач**:

– изучение индивидуальных личностных особенностей, уровня развития психических свойств и качеств, особенностей межличностных отношений участников дистанционного обучения, имеющих значение для обеспечения эффективности процесса обучения;
– популяризация и последующая передача участникам дистанционного обучения значимой информации по психологической тематике;
– создание наиболее благоприятных условий для развития необходимых качеств учащегося, учителя и родителя, и полноценной адаптации конкретного субъекта дистанционного обучения к условиям обучения;
– обеспечение индивидуально–дифференцированного подхода в обучении, основывающегося на индивидуальных психологических особенностях конкретного субъекта дистанционного обучения.

Содержание психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения

– система знаний о способах и формах взаимодействия субъектов дистанционного обучения;
– знаний о нормах сетевого этикета;
– система знаний о психологических особенностях учащихся;
– система знаний о способах восприятия, переработки и усвоения информации, представленной в различных видах, в условиях специализированной информационно-образовательной среды;
– система способов и методов формирования положительной мотивации учащихся в условиях дистанционного обучения, в том числе система методов поощрения.

Направления работы дистанционного обучения

Содержание психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения предполагает несколько направлений работы:

– аналитико-диагностическое, которое предполагает:
• изучение индивидуальных особенностей личности учащихся;
• выявление познавательных интересов;
• определение индивидуального стиля познавательной деятельности и т. д.;
• осуществление мониторинга взаимодействия субъектов образовательного процесса.

- просветительское и профилактическое, включающие различные мероприятия, направленные на повышение общей психологической грамотности участников обучения, работающих в Интернет;
- консультативное, направленное на взаимодействие психолога с различными группами участников дистанционного обучения;
- методическое, предполагающее взаимодействие психолога с другими субъектами образовательного процесса, направленное на обеспечение высокого уровня мотивации и индивидуально–дифференцированного подхода к обучению.

Средства, методы и формы психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения

В качестве основных *средств* выступают:

- средства информационно-образовательной среды;
- рекомендации для различных категорий субъектов дистанционного обучения.

Основными *методами* системы психолого-педагогического сопровождения выступают:

- психологическое Интернет-тестирование;
- психологические тренинги (психолог – учитель, психолог - ученик, психолог – классный руководитель, психолог - родитель) в режимах on-line и off-line;
- консультирование в режимах on-line и off-line и т. д.

Консультирование организовывается в соответствии с определенными направлениями, а именно:

1. Деятельность психолога в отношении учащихся направлена на:

- диагностику личностной, интеллектуальной и мотивационной сфер учащегося для обеспечения индивидуального подхода в обучении, основанного на особенностях конкретного субъекта;
- индивидуальное консультирование учащихся (по вопросам мотивации, самооценки, особенностей когнитивной сферы, самоорганизации, профессиональной направленности и т. д.) для определения индивидуальной траектории обучения;
- помощь в преодолении специфических трудностей, связанных с отношением к компьютерной форме общения, особенностями подачи информации;
- помощь в овладении навыками виртуального общения (индивидуальное и групповое обучение и консультирование);
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с общением в процессе обучения.

2. Консультирование в Интернет носит преимущественно интерактивный характер и может иметь несколько вариантов проведения в зависимости от поставленной учителем или учащимся проблемы:

- индивидуальное консультирование по переписке и в диалоговом режиме (чат или прямой контакт, если это необходимо);

– консультирование в режиме группового обсуждения проводится по заявленной проблеме в любой из форм дистанционного обучения: телеконференция, чаты для минигрупп, конференции в режиме реального времени;

– тренинговые формы групповой работы, адаптированные к условиям взаимодействия в Интернет (помощь в самораскрытии, самопрезентации, выработка коммуникативных навыков) и опирающиеся на возможности современных компьютерных технологий.

В качестве основных *форм* используются как индивидуальные, так и групповые формы работы:

- индивидуальные и групповые консультации, тренинги, дискуссии в режимах on-line и off-line;
- мастер – классы.
- открытые уроки в режиме реального времени;
- семинары, конференции по обмену опытом.

Рекомендации для каждой категории участников образовательных отношений представлены в приложениях:

- приложение 1 «Рекомендации для педагогов по организации дистанционного обучения»;
- приложение 2 «Рекомендации для родителей по организации дистанционного обучения»;
- приложение 3 «Общение в период самоизоляции»;
- приложение 4 «Профилактика стрессовой ситуации»;
- приложение 5 «Упражнения для развития мозга».